

武陽ガスをご利用のお客さまへ

平素は武陽ガスをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、弊社は平成29年3月31日時点でガス供給約款及び選択約款にご加入いただいているお客さまにつきましては、今般のガス事業法令の改正に伴う制度変更により、平成29年4月以降、ご契約内容を一部変更させていただきます。

※ガス料金体系に変更はありません。

※平成29年4月以降も引き続き、弊社をご利用いただける場合は、お手続きは不要です。

対象契約種別

○ガス供給契約

○家庭用ガス温水床暖房契約 ○家庭用コージェネレーションシステム契約 ○家庭用高効率給湯器契約

変更のポイント

- ① 他のガス小売事業者への契約切り替えによる解約について規定しました。
- ② ガス工事を申し込む方は、弊社（一般ガス導管事業者）が別途定める契約条件に基づき、申し込みをしていただきます。
- ③ 弊社は、各種約款を変更することがあります。お客さまは、変更後の各種約款に異議がある場合、解約することができます（期間の定めのある契約においては契約期間中であっても同様といたします）。
- ④ 各種約款の変更（契約期間の延伸を含みます）の際は、その変更内容や新たな契約期間をお客さまにお知らせいたします。その際、供給条件の説明を書面の交付、インターネット上での開示、その他弊社が適当と判断した方法により行い、当該変更をしようとする必要事項のみを説明し記載します。
- ⑤ 平成29年4月1日以降、弊社との契約を解除（お引越し等による解約を含む）した場合は、当該約款による新規契約は出来なくなります。別途策定した各種新約款により新規契約をしていただくようになります。
- ⑥ 原料価格の変動を料金に適切に反映させるため、「単位料金の調整」における「平均原料価格」の上限に関する規定を削除します。
- ⑦ その他、今般のガス事業法令の改正に伴う制度変更により、各種約款を変更しています。変更後の供給条件（約款）は弊社ホームページへ掲載しておりますのでご覧ください。書面をご希望のお客さまは、弊社へご連絡ください。

※ 上記変更内容をご承諾いただける場合は、特段のお手続きは不要です。

変更内容にご承諾いただけない場合は、お手数ですが、平成29年3月31日までに、弊社へご連絡ください（解約の手続きを取らせていただきます）。

都市ガス小売の全面自由化について

● 都市ガス小売全面自由化および供給地点特定番号のご説明

- ガス事業法が改正され、平成29年4月から都市ガス小売の全面自由化が実施されることとなり、都市ガスをお使いの全てのお客さまが都市ガスの購入先を自由に選択することができる制度となります。
- これまで弊社は、一部の大口契約を除き、経済産業大臣の認可を得て（もしくは届け出て）ガス料金を設定していましたが、今後はこのような行政手続きが不要となります※。

※お客さまが確実にガス供給を受けられることを目的として最終保障供給の制度も併せて措置されています（改正ガス事業法第51条）。

最終保障供給につきましては、弊社へお問い合わせください。

- 今後、料金を含む契約条件を変更する場合には、事前に説明を書面の交付等により行います。
- 都市ガス小売全面自由化に伴い、お客さまの都市ガスの契約場所を特定する番号として、「供給地点特定番号」（17桁）が設定されます。
- 「供給地点特定番号」は、「ガスご使用量のお知らせ（検針票）」などでお知らせいたします。
- 弊社では、今後もお客さまのご期待にお応えできるよう、より安全かつ低廉なエネルギーの供給体制を確立し、地域の皆様から選ばれる企業としてお客さまサービスのさらなる向上に努めてまいります。今後とも、武陽ガスをご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。